

ENVÍO

GASTOS DE ENVÍO

ENVÍOS GRATUITOS PARA PEDIDOS SUPERIORES A 30€

Solamente realizamos entregas en Península e islas Baleares, todo pedido que no tenga estos lugares de destino serán cancelados y anulados, aunque el sistema se los permita realizar. Los costes de envío varían en función del importe, la forma de pago y el código postal de entrega, el coste final del pedido, productos más gastos, serán reflejados en el proceso final del mismo , pudiendo el cliente confirmar, o borrar el carrito de compra, una vez; confirmado será cargado en su cuenta, si opta por la forma de pago de tarjeta o PayPal.

Ciertos productos, por sus características, pesos dimensiones, pueden tener gastos de manipulación y no estar acogidos a ENVIOS GRATUITOS, estos importes están reflejados en las características de los artículos , y reflejados en el proceso de compra.

Pagos con Tarjeta o PayPal

Envíos superiores a 30,00 € coste de entrega 5,00 € importe mínimo.
Envíos superiores a 30,01 € coste de entrega 0,00 €

Le recordamos que ciertos artículos pueden no estar sujetos a estas condiciones y tener por Sí mismo gastos de manipulación, entrega o envío.

PLAZO DE ENTREGA

El plazo de entrega para los pedidos es de 24-48 horas laborables, de lunes a viernes, no se realizan entregas en días festivos de carácter nacional, estos tiempos son orientativos, en algunas zonas por sus características, en las que no se encuentren oficinas de las agencias, pueden demorarse.

Las entregas se realizan por mensajería por la agencia Nacex, pudiendo no obstante la empresa Solozapatillas S.L. cambiar de agencia o método de envío

Otras consideraciones:

Las existencias de los artículos son limitadas y su aparición en la web no implica disponibilidad inmediata, o stock, si bien intentamos en todo momento, que el mismo sea lo más exacto posible. En caso de no disponer de un artículo solicitado, SOLOZAPATILLAS se pondría en contacto con usted para informarle de la demora en la recepción de su pedido, ofreciéndole una posible alternativa a su pedido, en caso de no ser aceptada, cancelaremos el pedido y realizaremos la devolución del importe.

SOLOZAPATILLAS garantiza la confidencialidad de los datos personales consignados en sus pedidos.(Ver aviso de privacidad)

Reclamación de pedidos no entregados:

Una vez informado del envío de tú pedido, si no lo recibes en los plazos indicados anteriormente puede ponerte en contacto con nosotros mediante correo electrónico info@solozapas.com, e inmediatamente iniciaremos la reclamación al transportista. Una vez obtenida la respuesta a la reclamación nos pondremos en contacto contigo para ver alternativas y dar solución lo antes posible

Para contactar con la empresa vaya a la sección de contacta, o puede enviar un correo a la dirección info@solozapas.com, rogamos nos indique los datos de su pedido y un teléfono de contacto, para agilizar el proceso

ANULACIÓN DE PEDIDO

Podrás cancelar tu pedido de manera gratuita, siempre que no haya sido ya enviado, si tu pedido cuenta con productos, personalizados no serán susceptibles de cancelación. Debes ponerte en contacto con nosotros, para ver alternativas al mismo.

Si decides cancelar tu pedido una vez que ha sido enviado, o bien no lo recibes por ausencia, datos incorrectos, descontaremos del importe a devolver los gastos generados por el envío.

Si posteriormente al envío, y tras el intento de entrega por la agencia, no conseguimos contactar contigo, procederemos a la devolución del pedido, descontando los gastos que se haya generados.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Debido al COVID-19 y al estado de alarma interpuesto por el Gobierno de España, si has realizado tu pedido durante el estado de alarma, tu plazo de cambio o devolución estará ampliado a 30 días desde la fecha del fin del citado estado de alarma

El **plazo de cambio o devolución es de 30 días** naturales a partir de la fecha de la recepción del pedido.

Puedes realizar cualquier tipo de cambio o devolución, dentro del tiempo de los 30 días tienes que ponerte en contacto con nosotros en el correo info@solozapas.com indicando los datos de los artículos que deseas devolver o cambiar, debes tener en cuenta Si la responsabilidad del cambio o devolución es de solozapas, ya sea por defecto/tara de producto o error por nuestra parte, daremos orden de recogida del producto sin coste adicional para ti.

Si la responsabilidad del cambio o devolución es tuya, por:

- Error de talla o de producto.
- Error por tu parte.
- Variaciones de color y de otro tipo entre las fotografías de la web y el producto físico, debido a la digitalización de las imágenes.

Deberás enviarnos el producto, por el medio de transporte que tu desees, mensajería, correos etc... a la siguiente dirección, asumiendo los gastos de envío, no recibiremos paquetes con portes debidos, siendo estos automáticamente rechazados, el producto debe ser remitido con su embalaje original y sus etiquetas, no puede haber sufrido manipulación de ningún tipo; una vez que comprobemos el producto y que cumple las condiciones para su cambio/devolución.

SOLO ZAPATILLAS S.L.
Plaza Mayor 11
28850 Torrejón de Ardoz

Las devoluciones de dinero se efectuarán de la misma forma en que se realizó el pago original, excepto si el pedido se ha pagado contra reembolso, ingreso o transferencia bancaria; en cuyo caso necesitaremos tu número de cuenta para poder hacerte una transferencia Una vez autorizada la devolución del dinero tras la recepción del producto, esta se procesará en un plazo máximo de 7 días hábiles, el importe a devolver, se

descontaran los gastos de envío, en el caso de que el pedido original no hubiese tenido gastos de envío, procederemos a descontar 5,00 euros del importe total.

En el caso de que optes por un cambio de talla, (no incluye el cambio de modelo) recibirás la talla solicitada en el plazo de 3/4 días, sin coste alguno por tu parte.

Precios e IVA

Los precios que figuran en solozapas.com incluyen el impuesto sobre el valor añadido (IVA). Los gastos de envío se aplican por pedido

Cambio de precio

Los precios que figuran en solozapas.com están sujetos a variaciones. Nos reservamos el derecho a cambiar los precios sin previo aviso. Los precios que aparecen en nuestros sitios web en un momento determinado tan sólo serán válidos en ese preciso momento.

FORMAS DE PAGO Y PRECIOS

1. Pago por tarjeta

El pago con tarjeta se realizará a través de un servidor seguro certificado. Se aceptan como medio de pago todo tipo de tarjetas MasterCard, y VISA.

Te garantizamos que cada una de las transacciones realizadas en www.solozapas.com es 100% segura. Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro. www.solozapas.com utiliza un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Socked Layer). Toda la información que nos transmitas viaja cifrada a través de la red.

Asimismo, los datos sobre tu tarjeta de crédito no quedan registrados en ninguna base de datos, de nuestra propiedad, sino que van directamente al TPV (Terminal Punto de Venta) del Banco.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las 3 últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

2. Pago por PayPal

Si eliges esta opción de pago, al pulsar el botón de "FINALIZAR MI COMPRA" se te redigirá a la pasarela de pago de PayPal.

Si ya tienes cuenta de PayPal, tan solo tendrás que indicar tu email y tu contraseña para realizar el pago

Si no dispones de cuenta de PayPal, podrás crearla y asociarla a tu tarjeta de crédito/débito o cuenta bancaria

Nosotros no tendremos acceso en ningún momento ni a tu contraseña ni a tus datos bancarios.

Para otras formas de pago puedes ponerte en contacto con nosotros mediante correo electrónico a info@solozapas.com, donde te indicaremos otras posibles alternativas de pago.